



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации образовательной программы «5В012900 География – История» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова» МОН РК

в период с 24 по 26 апреля 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации образовательной программы «5В012900 География – История» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова» МОН РК**

**в период с 24 по 26 апреля 2019 г.**

**г. Уральск, 2019 год**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>ОП</b>	- образовательная программа
<b>ООД</b>	- общеобразовательные дисциплины
<b>ОР</b>	- офис регистратора
<b>ТУП</b>	- типовой учебный план
<b>ЦИТ</b>	- центр информационных технологий
<b>НИР</b>	- научно-исследовательская работа
<b>СМК</b>	- система менеджмента качества
<b>РГП</b>	- Республиканское государственное предприятие
<b>ПХВ</b>	- на правах хозяйственного ведения
<b>ППС</b>	- профессорско-преподавательский состав
<b>ИКТ</b>	-информационно-коммуникационные технологии
<b>СМИ</b>	- средства массовой информации
<b>УС</b>	- ученый совет
<b>УМС</b>	-учебно-методический совет
<b>МС ИСО</b>	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
<b>УМКД</b>	- учебно-методический комплекс дисциплины
<b>СРСП</b>	- самостоятельная работа студента с преподавателем
<b>ЕНТ</b>	- единое национальное тестирование
<b>КТ</b>	- комплексное тестирование
<b>ТОО</b>	- товарищество с ограниченной ответственностью
<b>АО</b>	- акционерное общество
<b>ГКП</b>	- государственное коммунальное предприятие
<b>ВО</b>	- высшее образование
<b>ЗКО</b>	-Западно-казахстанская область
<b>НИРС</b>	- научно-исследовательская работа студента
<b>СНК</b>	- студенческие научные кружки
<b>ВОУД</b>	- внешняя оценка учебных достижений
<b>ПГК</b>	- промежуточный государственный контроль
<b>ГАК</b>	- Государственная аттестационная комиссия
<b>РУП</b>	- рабочий учебный план
<b>НС</b>	-Наблюдательный Совет
<b>НИШ</b>	-Назарбаев интеллектуальная школа
<b>НИЦ</b>	- научно-исследовательский центр
<b>НМСУ</b>	- научно-методический совет университета
<b>ИУП</b>	- индивидуальный учебный план
<b>КЭД</b>	- каталог элективных дисциплин

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «География – История» Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Западно-Казахстанского государственного университета имени М. Утемисова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы)

*Наблюдатель* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

*Зарубежный эксперт* – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

*Зарубежный эксперт* – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, первый проректор Технологического университета Таджикистана (г. Душанбе).

*Национальный эксперт* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан).

*Национальный эксперт* – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

*Национальный эксперт* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

*Национальный эксперт* – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского государственного регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе)

*Национальный эксперт* – Сапарова Юлдуз Азимхановна, к.п.н., доцент Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент)

*Работодатель* – Абулкайрова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала НПП «Атамекен» Западно-Казахстанской области (г. Уральск)

*Работодатель* – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск).

*Студент* – Айдынова Әсемгүл Әділжанқызы, обучающаяся 3 курса Музыкального колледжа им. Курмангазы (г. Уральск).

*Студент* – Кунеев Муса Сансбайұлы, обучающийся 4 курса ОП «5B070800 Нефтегазовое дело» Западно-Казахстанского агротехнического университета им. Жангирхана (г. Уральск).

*Студент* – Салхаева Әдемі Жанатқызы, обучающаяся 2 курса ОП «5В020300 История» Западно-Казахстанского инновационно-технологического у-ниверситета (г. Уральск)

*Студент* – Темірболат Гүлжайнар Дауренқызы, обучающаяся 3 курса ОП «5В060200 Информатика» (г. Уральск)



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова» является одним из старейших вузов Казахстана. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске постановлением Казрайкома был создан второй в республике после Казахского педагогического института педагогический вуз, которому было присвоено имя заместителя наркома СССР по просвещению М.Н. Покровского. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина.

В 1982 г. в честь 50-летия деятельности, за большие заслуги в подготовке педагогических кадров страны Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта».

В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет, объединивший три вуза Западно-Казахстанской области: Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанский аграрный университет и Институт искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путём выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г. и Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру ЗКГУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), а также научная библиотека, редакционно-издательский центр, центр информационных технологий, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений: институт «Рухани жаңғыруу», институт полиязычия, центр интернационализации, центр повышения квалификации, центр социологических исследований, центр довузовской подготовки, центр карьеры, центр дистанционного обучения, центр обслуживания студентов, отдел двудипломного образования и пр.

В составе факультетов университета действуют 22 кафедры, готовящие кадры по 52 образовательным программам бакалавриата и по 24 образовательным программам магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов, в том числе по программе «Серпин».

В ЗКГУ реализуется принцип корпоративного управления через расширение функций коллегиальных органов – Наблюдательного совета и Учёного совета. Реализуется принцип информационной открытости вуза – университет широко представлен в информационном пространстве области и республики. В ЗКГУ эффективно действует механизм обратной связи – регулярно проводятся социологические опросы студентов и преподавателей, выпускников школ и работодателей, действуют блог ректора, телефон доверия, ящики для вопросов и предложений руководству ЗКГУ и пр.

Университет располагает современной научной и учебной лабораторной базой, развитой социальной инфраструктурой. На балансе университета находятся 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция. Испытательная лаборатория



экологии и биогеохимии аккредитована и зарегистрирована в реестре Государственной системы технического регулирования РК. В учебных корпусах располагаются 243 учебные аудитории, действуют 22 учебные лаборатории, 26 учебно-методических кабинетов, компьютерные классы.

В вузе постоянно обновляется парк компьютерной и интерактивной техники – имеется более тысячи компьютеров, объединённых в локальную сеть, обеспечен доступ к Интернет со скоростью 120 Мбит/с, во всех учебных корпусах университета обеспечен доступ к Wi-Fi.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в университете применяется АИС «Makhambet» и «Platonus». Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр.

Научная библиотека ЗКГУ имеет более миллиона единиц хранения, включает в себя десять читальных залов.

Международное сотрудничество университета осуществляется на основе 140 договоров с зарубежными и отечественными вузами, научными центрами и другими научными организациями Европы, Азии, Америки, стран СНГ. География академической мобильности преподавателей и студентов охватывает США, Германию, Италию, Польшу, Великобританию, Индию, Южную Корею, Россию, Беларусь, Украину. Университет принимает участие в международных программах DAAD, GLOBAL Ugrade, ERASMUS MUNDUS.

Система социального партнерства ЗКГУ построена на активном взаимодействии с потребителями. Создана Ассоциация выпускников и Совет работодателей. Заключены более 800 договоров по прохождению практик, проводятся опросы руководителей баз практик; содержание образовательных программ обновляется с учётом рекомендаций работодателей.

Инновационная активность университета была отмечена на четырёх международных форумах. На III Казахстанской Международной выставке «Образование и наука в XXI веке» ЗКГУ был награждён дипломами «За разработку и внедрение интегрированных образовательных программ» и «За лучшую автоматизированную систему управления вузом». На IV Казахстанской международной выставке «Образование и наука XXI века» вуз награждён дипломом «За лучшее вузовское издание».

Университет одним из первых в Казахстане подписал Болонскую декларацию и перестроил образовательный процесс в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Подтверждением соответствия ЗКГУ им. М. Утемисова высоким современным требованиям, предъявляемым к качеству образования, стало успешное прохождение им институциональных и специализированных аккредитаций, проведённых авторитетными зарубежными и отечественными аккредитационными агентствами.

В 2010 году университет прошёл институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН РК. В 2012 г. вуз прошёл международную аккредитацию 11 образовательных программ в российском независимом агентстве АККОРК. В 2013 г. ЗКГУ успешно прошёл государственную аттестацию, а также аккредитацию трёх образовательных программ в германском агентстве ACQUIN. В Независимом агентстве аккредитации и рейтинга ЗКГУ в 2014 г. прошёл очередную институциональную аккредитацию, а в 2015 и 2017 годах – специализированную аккредитацию 71 образовательной программы. В Национальном рейтинге вузов Республики Казахстан 2015 г. ЗКГУ получил 9 место. В Национальном рейтинге специальностей НААР 2016 г. более десяти ОП вуза заняли достаточно высокие места.

В Генеральном рейтинге вузов 2017 г. Республиканского рейтингового агентства ЗКГУ занял 25 место. В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведённом НААР, университет получил 11 место, по направлению «Образование» – 10 место, по направлению «Музыкальное искусство» – 2 место. В рейтинге Web-сайтов вузов по

данным Международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities сайт университета занял 18 место.

В рейтинге АО «Центр развития трудовых ресурсов» по показателю востребованности и трудоустройства выпускников ЗКГУ занял 12 место в списке из 101 вуза и вошёл в ТОП-20.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «5В012900 География – История» осуществляет кафедра «География», являющаяся структурным подразделением факультета.

Обучение проводится по очной (дневной) обучения для бакалавриата на русском и казахском языках.

ОП «5В012900 География-История» реализуют следующие кафедры университета: кафедра географии, кафедра истории РК, кафедра всемирной истории и СПД, кафедры по общеобразовательным дисциплинам.

В настоящее время на кафедре географии общее количество преподавателей составляет – 15 человек, в том числе 1 совместитель. Штатных преподавателей – 14 из них 7 доцента, 5 старших преподавателей. С учеными степенями 1 PhD РК, 6 кандидатов наук, 6 магистров наук. Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 7 человек, средний возраст 43 года.

Специальность «5В012900 – География – История» на стыке двух кафедр географии и истории Казахстана. На кафедре истории Республики Казахстан работают 13 преподавателей, из них 11 – штатные (84,6%), которые имеют учебную нагрузку в 16,75 ставок, в том числе 6 преподавателей (54,5%) имеют учёную степень: 1 – доктор наук, 5 – кандидаты наук. На кафедре 2 преподавателя - совместителя.

В настоящее время контингент обучающихся ОП «5В012900 География-История» составляет 3 человек.

По первичной аккредитации ОП «5В012900 География-История» выпускников еще нет, так как специальность открыта в июне 2018 года. В целом, руководство образовательной программы осуществляет обратную связь с выпускниками, проводится периодический опрос руководителей предприятий и организаций.

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников - Центр карьеры. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по специальностям.

Трудоустройству выпускников способствует проведение в университете ежегодной ярмарки вакансий и дни открытых дверей с участием компаний – потенциальных работодателей. В течение года по запросам компаний проводятся презентации, лекции, собеседования и тестирования для ознакомления студентов об имеющихся программах стажировок и вакансиях работодателей.

Организация академической мобильности в вузе регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКГУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. В рамках реализации проектов выполняемых на кафедре студенты совместно с профессорско-преподавательским составом участвуют в экспедициях, полевых наблюдениях, проведении лабораторных испытаний, первичной обработке и анализе статистического материала.

На кафедре географии функционирует кружок «Геология и краеведение». Результат работы научных кружков в рамках НИР обучающихся отражается в совместных с ППС, опубликованных научных статьях.



#### (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЗКГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова в период с 24 по 26 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 357 человек (таблица 1).

#### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	23
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели (вставить из программы по своему кластеру)	102
Студенты	130
Выпускники	55
Работодатели	32
Всего	357

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, музей вуза, научную библиотеку, учебные лабораторные кабинеты, специализированные аудитории: фонд редких изданий, Гербарный фонд, физкультурно-оздоровительный комплекс, лаборатории зоологии, экологии и биогеохимии, общежитие №2.

Во время экскурсии по кафедрам члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за образовательную программу «5В012900-География-История». Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик «5В012900-География-История»: ЗКО историко-краеведческий музей, СОШ №7, инспекция по охране историко-культурного наследия ЗКО, детско-юношеский центр экологии и туризма (в кластер 5 не входит, однако, при посещении выяснилось, что центр проводит археологические экспедиции).

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине: Халықтар географиясы демография негіздерімен, Тема: «Көші қон процесінің қазіргі даму бағыттары.- преп. Абушева Г.Ж., ГИ- 11, 1 курс, корпус№5, ауд. 22.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, обучающихся.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wksu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКГУ имени М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2019 г.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательной программы «5В012900-География-История», профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***5.1 Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

ЗКГУ им. М.Утемисова в соответствии с Политикой в области качества, Стратегией и программой развития на 2017-2021 годы ставит перед собой стратегическую цель в области качества – отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Политика в области качества ЗКГУ основывается на государственных требованиях к качеству образования и миссии университета и направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Данный документ опубликован типографским способом и находится в структурных подразделениях, а также размещен на сайте университета (<https://wksu.kz/ru/mwksuabout/20-1catuni/692-strategiya-i-missiya>).

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план ЗКГУ им.М.Утемисова на 2017-2021 годы, Стратегия развития ЗКГУ им. М. Утемисова до 2020 года, Руководство по качеству образования ЗКГУ им. М.Утемисова, Кодекс чести студентов ЗКГУ им. М.Утемисова.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии и Политики в области качества – это поддержание конкурентоспособной системы высшего и послевузовского образования в ЗКГУ; повышение качества образования; интеграция образования, науки и производства в регионе на базе ЗКГУ; создание инфраструктуры по обеспечению научной и инновационной образовательной деятельности; сохранение устойчивого финансового положения университета.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и социологических

исследований путем анкетирования ППС и обучающихся, и обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры географии.

Для поддержания эффективности образовательной программы осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП, путем привлечения представителей работодателей к определению направлений развития образовательной программы и их управлению; развитие модульного принципа формирования ОП; совершенствование учебно-методических комплексов специальности и дисциплин.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Для обеспечения качества образовательной программы практикуется привлечение преподавателей практиков к учебному процессу, как в качестве совместителей, так и для проведения консультационных занятий, мастер-классов на общественных началах. С целью углубления профессиональной подготовки и с учетом мнений работодателей на всех образовательных уровнях были введены элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствии.

Так, по запросу работодателей в КЭД включены следующие элективные курсы, отвечающие современным требованиям науки. Например, «Картография с основами топографии» и «География населения с основами демографии», «Новые подходы в преподавании и обучении», «Теория и технологии обновленного образования».

#### *Аналитическая часть*

Позиционирование вуза осуществляется на основе оценки ресурсов, привлечения стейкхолдеров, ширококомасштабных опросов, маркетингового анализа, привлечения результатов независимой оценки. Данные этого комплексного анализа позволяют сделать вывод о важнейших конкурентных преимуществах ЗКГУ в регионе и приоритетных направлениях развития. Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности ее действий в целом с работой вуза является: удовлетворение потребностей работодателей и обучающихся; повышение качества образовательных услуг; формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе.

Одним из важных доказательств удовлетворения потребностей третьих заинтересованных лиц в повышении качества образования служит пример включения по запросу работодателей в КЭД следующие элективные курсы, отвечающие современным требованиям науки.

Анализ состояния материально-технических, информационных ресурсов, кадрового состава показывает, что кафедра географии в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательной программы в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, научной и учебно-методической литературе.

По результатам визита ВЭК отмечает, что факультет располагает достаточным аудиторным фондом: имеются кабинеты с компьютерной техникой, лабораториями, кабинетами, зоологическим и геологическим музеями, уникальным гербарным фондом, базами практик.

Одним из приоритетной деятельности кафедр является сотрудничество с организациями и вузами ближнего зарубежья:

– Оренбургский государственный университет, РФ, г. Оренбург (Договор на 2015-2020гг.);

– Пермский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Пермь (Договор на 2017-2022гг);

– Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, РФ, г. Ульяновск (Договор на 2014-2019гг.);

Сотрудничество осуществляется с вузами партнерами путем изучения унификации структуры и содержания ОП. Гармонизации ОП с вузами партнёрами потребовала пересмотра содержания и обеспечения достойного уровня материально-технической базы, что в целом повышает уникальность аккредитуемой ОП.

Качество образовательного процесса подтверждается наличием Планов развития аккредитуемой ОП, согласованных с миссией, видением имеющихся ресурсов вуза. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так, по ОП 5B012900 География-История внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами, в учебный процесс.

Руководство программы выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски для организации и для её отдельных видов деятельности на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников. Знание рисков служит основанием для разработки «путей снижения».

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая - 51,4%, очень хорошая – 45%, относительно 3,4%, плохо 0,2%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемому направлению, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- доказательство наличия опубликованной политики обеспечения качества; отражение политики обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

***Рекомендации ВЭК***

- По результатам визита внешних экспертов были выявлены некоторые расхождения в заполнении учебных документов и отчетности (УМКД, силлабус, НИР, УМР). В связи с этим комиссия рекомендует вести процессы управления УМР, НИР согласно требованиям оформления документации СМК университета, а также для эффективного менеджмента вуза, проводить ротацию системы более 1 раза в три года.

- реализовать совместную ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и увеличения количества академической мобильности.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» имеется 1 сильная позиция, 12 - удовлетворительные и по 2 - предполагает улучшения.***

***5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

***Доказательная часть***

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ им. М. Утемисова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: автоматизированная информационная система управления учебным процессом АИС ВУЗ «Platonus»; Центр обслуживания студентов с возможностью запроса с помощью мобильного устройства; электронная документооборота WEB-портал.

Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), Лань (2019 г), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (с 2015г до 2020г бесплатно), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации» (с 2016 г., со сроком на 5 лет на безвозмездной основе).



В вузе имеются веб-ресурсы, отражающие миссию, цели и задачи ЗКГУ им. М. Утемисова, на официальном сайте <http://wksu.kz>, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, английский, русский.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети - ВКонтакте (<http://vk.com/>), «facebook» (<https://www.facebook.com/>), кроме того, на кафедрах существует группы для массовой рассылки информации по мобильному приложению WhatsApp.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов ведется работа по электронному документообороту. Доступ в сети интернет, на территории обеспечено через WI-FI.

#### *Аналитическая часть*

По результатам визита ВЭК отмечает, что в ЗКГУ им. М. Утемисова действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям. Публикация необходимой информации наблюдается на сайте университета и факультета, также вывешивается на информационных стендах. Информирование заинтересованных лиц проводится на собраниях и заседаниях, также через прямую рассылку электронной почтой.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Таким образом, можно утверждать, что ЗКГУ обеспечивает основными образовательными программами и другими направлениями деятельности на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации с применением современных информационно-коммуникативных технологий, и программных средств. Также используются классические процессы управления и передачи информации. Назначены ответственные за функционирование всех процессов передачи и обработки, а также достоверность информации.

В разрезе данной ОП комиссия отмечает о недостаточной информации в отчетности на кафедре географии, включающая оценку результативности и эффективности НИР ППС и обучающихся, также карту учебно-методической обеспеченности дисциплин. Комиссия рекомендует провести внутренний порядок документации кафедры.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***



- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;
- вуз исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства РК и принимает правовые, организационные, технические меры, необходимые для обеспечения исполнения законодательства о персональных данных, обеспечивает их принятие на основе их документального согласия.

#### **Рекомендации ВЭК**

- проводить обучающие летние школы или мастер классы для ППС и обучающихся по работе программы АИС ВУЗ «Platonus»;
- интенсифицировать систематическую отчетность, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и научных исследований.

**Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» имеются 2 сильных позиций, 13 – удовлетворительных, 1 – предполагается улучшение.**

### **5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Доказательная часть**

Реализация ОП согласно руководства по качеству образования ЗКГУ им. М.Утемисова является основной миссией университета. ОП аккредитуемого кластера ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере. Образовательные программы кластера предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Содержание ОП разработана в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

В разработке и управлении содержания учебных планов и программ ежегодно участвуют работодатели, пересматриваются с учетом требований рынка труда, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Оценка качества образовательной программы по специальности была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

Представленная образовательная программа по специальности содержит дисциплины, обучающие инновационным технологиям в области географии и истории с учетом региональных особенностей, способствующих развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей. В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите).

Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, ТУП специальности, каталог элективных дисциплин (КЭД) и ориентир на рынок труда.

Важным фактором является изученность и гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, позволяющий создавать уникальные ОП связанные ориентиром на рынке труда.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые

занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов, итоговый контроль знаний.

#### *Аналитическая часть*

В вузе определена и документирована процедура оценка качества ОП, установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП, разработаны документы, составляющие структуру ОП «5В012900 География – История».

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП; обусловленность трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS. Рабочая учебная документация на 2019-2020 учебный год трудоемкость ОП по всем специальностям определяется в кредитах ECTS.

Комиссии ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики (средние общеобразовательные школы (№7, №27, №34, №38, №40, №41, №43, №45, №47; НИШ; ЗКО историко-краеведческий музей, Инспекция по охране историко-культурного наследия ЗКО).

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП необходимо систематически пересматривать и обновлять. Модель выпускника по ОП должна разрабатываться ППС совместно с работодателями и связана с формированием у обучающихся необходимыми знаниями, умениями, навыками, поэтому комиссия рекомендует усовершенствовать с учетом специфики и уровня обучения.

Также следует отметить, что syllabus дисциплин не представлен отдельно от УМКД и наоборот. Отсутствуют утвержденные методические рекомендации к выполнению лабораторных, практических работ. В разрезе данной образовательной программы, на кафедре не были предоставлены учебно-методические разработки 2018-2019 уч.г.

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают следующее:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций в определении дисциплин, для улучшения результатов обучения с учетом потребностей практики.

Анализируя образовательные программы кластера по наполнению стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что некоторые вопросы относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

#### **Рекомендации ВЭК**

- разработать модель выпускника ОП «5В012900 География – История» с учетом специфики ОП и уровня обучения.

***Выводы ВЭК по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» имеет 1 сильная позиция, 10 – удовлетворительные позиции, 1 –предполагает улучшение.***

#### **5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов и ключевых работодателей). Результаты мониторинга и периодической оценки ОП направлены на постоянное совершенствование ОП.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.

Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки обучающихся, что подтверждается протоколами, статистическими отчетами структурных подразделений вуза.

##### **Аналитическая часть**

Протоколы заседаний подтверждают участие работодателей в разработке ОП. Рекомендации от руководителей баз практик актуализированы, предложенные дисциплины введены в содержание КЭД ОП. Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Platonus» проходит мониторинг успеваемости обучающихся.

Не ясной осталась информация по вопросу содержания программы в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, так как не разработаны структуры силлабусов и УМКД.

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается специфика региона, введение полиязычия).

##### **Рекомендация ВЭК**

- обеспечить системное использование АИС «Platonus»;

**Выводы ВЭК по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» имеет сильную 1 позицию, 8 – удовлетворительные.**

#### **5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

##### **Доказательная часть**

В ЗКГУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых и академических вопросов.

Вуз предоставляет студентам возможность осваивать образовательные программы в полиязычных группах на 3-х языках: 50% дисциплин на родном языке, 20% – на втором



языке 30% дисциплин на английском языке. Вне зависимости от языка обучения всем студентам предоставляются равные возможности в выборе образовательной траектории.

В начале семестра на основании разработанных при помощи эдвайзера индивидуальных учебных планов каждый студент получает силлабусы по выбранным дисциплинам с методическими материалами и описанием политики курса. В преподавании дисциплин используются классические для высшей школы методы преподавания: лекционные занятия с применением мультимедийного сопровождения, семинарские, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов. Посещенные комиссией занятия велись в традиционном стиле без элементов интерактивности и инновационных методик преподавания.

Для академической поддержки студентов имеется возможность получения дополнительных консультаций с преподавателями в специально отведенное время. Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр. При необходимости инклюзивного образования студенты имеют возможность обучаться на дому. Подтверждением этому служат результаты анкетирования студентов, которое показывает, что 89,9 % респондентов (116 опрошенных обучающихся) были полностью удовлетворены, а 9,3 % (12 респондентов) частично удовлетворены и 0,8 % (1 опрошенный) частично неудовлетворен быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и отношениями между преподавателями и студентами.

ППС кафедры применяет в учебном процессе следующие учебные пособия: Терещенко Т.А. География населения; Экономическая, социальная и политическая география мира; электронные учебники и видео лекции: Сахарнова З.Я. Физическая география материков и океанов; Галимов М.А. Экономика природопользования; Амельченко В.И. Экономическая и социальная география; Ходжанова Б.Х. Геология, Абдушева Г.Ж. Жалпы жертану.

Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

#### *Аналитическая часть*

Студенты имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование. На достаточном уровне предоставлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. Членам ВЭК продемонстрированы гербарный фонд, зоологическую коллекцию. В вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения.

Следует отметить, что в разрезе данной ОП, ППС слабо владеет интерактивными методами обучения, учебный процесс не в полном объеме обеспечен всеми необходимыми учебно-методическими источниками, отсутствуют научно-исследовательские работы в области методики преподавания дисциплин, а также утвержденные методические рекомендации для проведения лабораторных, практических, курсовых и выпускных работ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при помощи руководства и ППС.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- ввести в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и методические указания к выполнению лабораторных, практических работ;

- использовать интерактивные методы преподавания дисциплин;

- в разрезе аккредитуемых ОП использовать различные формы и методы преподавания занятий, а также собственные исследования по методической работе преподавания учебных дисциплин ОП.

*Выводы ВЭЖ по критериям по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеет 1 сильную позицию, 7 – удовлетворительных, 2 – требует улучшения.*

### **5.6 Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. В университете функционирует система адаптационной и информационной поддержки студентов в виде двуязычного справочника-путеводителя студента, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории и т.д. Также кураторами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу и городу. Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы в справочнике-путеводителе студента.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, где ежемесячно ведется фиксация и анализ причин движения контингента обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Проориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в ВУЗ. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Все сведения по формированию студенческого контингента размещены на сайте вуза – talapker.wksu.kz.

Каждая кафедра университета с целью набора абитуриентов проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы ЗКО, в которых создаются филиалы кафедр.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в университет каждый студент получает договор оказания образовательных услуг, в котором содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В связи с первичной аккредитацией ОП отсутствует как исходящая, так и входящая академическая мобильность. На момент посещения кафедры по аккредитуемой ОП иностранные студенты не обучались.

На сайте вуза для поддержки академической мобильности студентов имеется информация о международных образовательных и стипендиальных программах, однако, представленная информация значительно устарела и не обновлялась с 2014 года. Вуз планирует создание двудипломного образования, однако родственные, в том числе, образовательные программы кафедры и двудипломные программы с вузами партнерами ещё не функционируют и не имеют контингента обучающихся.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте. Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на международных, республиканских научно-практических конференциях, форумах. Учебно-познавательная, научно-исследовательская и социальная активность студентов отмечена следующими достижениями:



Встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками показала, что в университете функционирует студенческое самоуправление, имеются студенческий ректор и студенческий деканы. Создана ассоциация выпускников, но активной роли она не играет и носит формальный характер.

#### *Аналитическая часть*

В ЗКГУ регламентируется и отражается в академической политике процедура формирования контингента вуза. ППС кафедры на регулярной основе проводят профориентационные и информационные встречи с потенциальными абитуриентами. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Комиссия отмечает слабую вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, участия в академической жизни вуза, согласно специфике ОП: конференции, кружки, start-up проекты.

Комиссия отмечает формальное функционирование Ассоциации выпускников.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- готовность руководства ОП к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- в разрезе всех ОП руководство должно демонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

#### *Рекомендации ВЭК*

- комиссия в качестве пожелания предлагает рассмотреть возможность привлечения студентов к участию в научно-исследовательской, академической деятельности: конференции республиканского и международного уровней, start-up проекты; кроме того, принятия участия в международных программах по всему миру, в том числе, по программе «Erasmus +» для обучающихся и ППС вуза.

**Выводы ВЭК по данному стандарту «Обучающиеся» 3 критериям вуз имеет сильные позиции, по 11 критериям - удовлетворительные позиции.**

### **5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### *Доказательная часть*

В ЗКГУ прием на работу осуществляется на основе проведения конкурса по замещению вакантных должностей. С целью определения уровня профессиональной компетенции сотрудников проводится их аттестация.

Для привлечения молодых сотрудников вуз предлагает им служебное жилье, возможность заниматься научной работой и повышать квалификацию, дифференцированную оплату труда. При вузе функционирует школа молодого преподавателя и практикуется закрепление молодых преподавателей за опытными наставниками.

Преподавание дисциплин ОП осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие специфике ОП базовое образование и квалификации.

На кафедре географии общее количество преподавателей составляет – 15 человек, в том числе 1 совместитель. Штатных преподавателей – 14 из них 7 доцента, 5 старших преподавателей. С учеными степенями 1 PhD РК, 6 кандидатов наук, 6 магистров наук. Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 7 человек, средний возраст 43 года.

На кафедре истории Республики Казахстан работают 13 преподавателей, из них 11 – штатные (84,6%), которые имеют учебную нагрузку в 16,75 ставок, в том числе 6 преподавателей (54,5%) имеют учёную степень: 1 – доктор наук, 5 – кандидаты наук. На кафедре 2 преподавателя – совместителя. Подробная информация по всем преподавателям имеется в свободном доступе на сайте <https://natgeo.wksu.kz/index.php/ru/kafedralar>.

Преподаватели кафедры проходили курсы повышения квалификации в ведущих вузах республики и в центре повышения квалификации ЗКГУ. Центр проводил повышение квалификации по компьютерным технологиям, педагогике, изучению языков, методике преподавания отдельных предметов. Доцент Галимов М.А., доцент Имашев Э.Ж., и старший преподаватель Абдушева Г.Ж. награждены почетной грамотой МОН РК «Тәуелсіз Қазақстанның рухани және әлеуметтік дамуы жолында қолжеткізген табыстары мен білім беру саласына қосқан үлесі үшін» в 2017 году.

За научно-исследовательскую работу доцент Имашев Э.Ж. стал стипендиатом МОН РК по направлению: «Дарынды жас ғалымдарға арналған мемлекеттік ғылыми стипендиясы» в 2018 г.

Доцент, и.о. зав. кафедрой Истории Республики Казахстан Байбулсинова А.С. в 2017 г. стала лучшим преподавателем вуза. СМ 7 по 24 мая 2018 г. Байбулсинова А.С. прошла повышение квалификации в объеме 72 часа (сертификат) в государственном университете г. Карловы Вары, Чешская республика. В вышеуказанное время, Байбулсинова А.С. прошла повышение квалификации в Европейской ассоциации студентов и бизнесменов в г. Прага, Чешская республика. Получила сертификат «Innovative educational programs».

Научные исследования учёных кафедры географии финансируются за счёт грантов:

- Грант МОН РК, «Разработка стратегии формирования и развития и функционирования промышленных кластеров Западно-Казахстанской и Актюбинской областей»- Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Участие студентов в научных исследованиях осуществляется непосредственно в процессе их участия в реализации научного проекта или опосредовано в результате использования исследовательского метода обучения, краеведческой направленности УИРС, НИРС, курсовых, дипломных работ.

ППС реализующие ОП аккредитуемой специальности «5В012900 География-История» ведут научные исследования, результаты которых публикуют как в отечественных, так и в зарубежных изданиях, в том числе с импакт фактором и международных баз Tomson Reuters, Scopus, материалах республиканских и международных конференций. Научная библиотека ЗКГУ имеет доступ к зарубежным изданиям с импакт-фактором Scopus, Web of Science.

1. Eduard Zh. Imashev, Mira K. Begeyeva Territorial and Branch Differences in the Investment Attraction of Industry of the West Kazakhstan Region of the Republic of Kazakhstan//Journal of Applied Economic Sciences. – 2018. – Volume XIII. – Issue 4(58). – Summer. – P. 1058-1068.

2. Ахан А. Тургумбаев, Геннадий Т.-Г. Турикешев. О развитии бассейна р.Урал на территории Прикаспийской низменности// Юг России: экология, развития. Том 13, N 2, 2018.

3. Baibulsinova A., A.Bikenov, G.Erdenbekova, A.Zharkenova, B.Muratbekkyzy, Z.Kolumbaeva Ethno-cultural Aspects of the State of Eurazian Nomads // Anthropologist, History, 26 (1,2); 34-39 (2016) Kamla-Raj 2016. (Журнал индексируется в БД SCOPUS, Thomson Reuters, Импакт-фактор – 0,22).

4. Baibulsinova A., Nurgaliyeva A., Tastaeva, Z., Serikova, L. The fire cult and islam in the Kazakh system of beliefs //TRAMES, 2017, **21(71/66)**, 2, 151–160. Vanemuise 42, 51003 Tartu, Estonia (Журнал индексируется в БД SCOPUS, Thomson Reuters).

По мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет все ППС кафедры проходят повышение квалификации в сфере профессиональной подготовки, обновленного

методического содержания образования, методологии научных исследований и языковой подготовки в отечественных и зарубежных организациях:

Система повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС ОП «5В012900-География-История» организуется в ЗКГУ Центром повышения квалификации. Изменения в системе финансирования привели к диверсификации форм и средств повышения квалификации.

Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», за счет сторонних организаций, в ЗКГУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей, о чем свидетельствует приведенная ниже таблица.

В 2016-2017 учебном году свою профессиональную квалификацию повысили преподаватели кафедры к.г.н. доцент Т.А.Терещенко и преподаватель Р.А. Халелова в период с 04 ноября по 09 ноября 2016 г. прошли повышение по программе «Новая экономическая география (содержание и методы обучения по курсу «География. Углубленный уровень»)» в Центре дополнительного профессионального образования экономического факультета РУДН. По окончании курса получили сертификат.

В июне 2016 года старший преподаватель, магистр Е.Е. Айманова и преподаватель, магистр Н.С. Жармаганбетова прошли курс на базе «Национального центра повышения квалификации Өрлеу» по теме «Заманауи педагогикалық технологиялар». По окончании курса получили сертификат.

В ноябре этого же года старший преподаватель, магистр Б.Х. Ходжанова прошла курс на базе «Национального центра повышения квалификации Өрлеу» по теме «Заманауи педагогикалық технологиялар». По окончании курса получила сертификат.

24 ноября 2017 г. преподаватель кафедры географии Р.А. Халелова прошла курсы повышения квалификации по теме «Критическое мышление».

14-18 мая 2018 г. старший преподаватель кафедры географии Г.Ж. Абдушева прошла курс обучения по образовательной программе повышения квалификации педагогических кадров по теме «Основы методики педагогических измерений». По окончании курса получила сертификат от Национального центра тестирования.

С 28 сентября по 12 октября 2018 г. преподаватель кафедры географии, магистр Н.С. Жармаганбетова в «Назарбаев Интеллектуальные школы» центра педагогического мастерства в г. Астана прошла курс по образовательной программе повышения квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, в рамках обновления содержания среднего образования РК.

28.05-09.06.2018 г. преподаватели кафедры истории Республики Казахстан прошли программу повышения квалификации филиал «АОНЦПК Өрлеу» Бижанова А.Е., Жаксығалиев Ж.Ж. (240 часов). С 14-17 января 2019 г. доцент кафедры, к.г.н. Ахмеденов К.М. прошел обучение на тренинге по развитию личной эффективности, эмоционального лидерства, навыков управления проектами и менеджмента высшего образования.

Периодически университет организует курсы для преподавателей по системе академической мобильности, с приглашением зарубежных специалистов. В ноябре 2016 г. преподаватели и студенты кафедры географии прослушали курс лекций профессора МГУ им. М.В. Ломоносова А.И. Даньшина «Современные проблемы экономической и социальной географии».

На кафедре географии в составе ППС работают молодые преподаватели Е.Е.Айманова, Д.Ж. Искалиев, Н.С.Жармаганбетова и А.М. Жомартова (выпускница 2017 г.), окончившие магистратуру кафедры ОП «6М11600-География». Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров на кафедрах географии и истории РК сформирована видео-база мастер классов опытных доцентов и преподавателей.



Повышение квалификации молодые преподаватели могут осуществлять в PhD докторантуре Казахстана и в аспирантуре РФ. Например, преподаватель Халелова Р.А в 2018-2019 у.г. поступила в аспирантуру Московского государственного университета.

При поддержке руководства ОП молодые ученые имеют возможность участвовать в научных конкурсах молодых ученых. Например, Имашев Э.Ж. является стипендиатом МОН РК по направлению: «Дарынды жас ғалымдарға арналған мемлекеттік ғылыми стипендиясы» в 2018 г.

### *Аналитическая часть*

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что ЗКГУ им. М.Утемисова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

ППС кафедры «География» принимает активное участие в жизни региона имеет грант МОН РК, «Разработка стратегии формирования и развития и функционирования промышленных кластеров Западно-Казахстанской и Актыобинской областей»- Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета (1 проект).

Результаты анкетирования ППС показали, что 92 респондента (99% опрошенных) считают, что вуз очень хорошо и хорошо предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС. По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

Также следует отметить недостаточное использование имеющихся ресурсов программного обеспечения и IT-технологий в учебном процессе. ППС кафедры не в полной мере реализуют потенциал системы «Platonus», отсутствуют электронные портфолио сотрудников, обучение по ГИС-технологиям носит демонстрационный характер. В разрезе посетивших занятий дисциплин комиссия отмечает, что на учебных занятиях не применяются современные интерактивные онлайн технологии.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- рассмотреть возможность обеспечения исходящей академической мобильности ППС;

- применение на занятиях современных интерактивных онлайн технологий.

***Выводы ВЭК по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» в разрезе всех ОП по 3 критериям имеют сильные позиции, по 6 – удовлетворительные.***

### 5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Материально-технические ресурсы и инфраструктура университета являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования по образовательной программе «5В012900 География-История». В университете созданы все условия для обучения обучающихся, проведения научных исследований и публикации результатов научно-исследовательских работ, проводимых ППС, сотрудниками и обучающимися.

На балансе вуза имеется 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательная лаборатория, агробиостанция, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами, составляет 42534,1 кв.м, из них – учебная площадь 21461,6 кв.м.

Из социально-бытовых сооружений имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружений и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовых на 227 посадочных мест, 4 буфета на 56 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт, состоящий из 3 комнат, расположенный на 1 этаже студенческого общежития №2. Общая площадь медпункта – 71,1 кв.м, полезная площадь – 42,8 кв.м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м. Все объекты инфраструктуры проходят своевременный текущий и капитальный ремонты, в результате чего находятся в удовлетворительном состоянии.

Руководство вуза уделяет внимание обновлению библиотечного фонда, на что за 2015-2018 годы было выделено 58039,3 тыс.тенге. Полнотекстовые электронные версии учебной литературы доступны на сайте вуза (<http://library.wksu.kz>). Библиотечный фонд на 2018 год составляет 1046295 единиц. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973389 ед, из них на государственном языке 410165 ед., на иностранных языках 9816 ед.

Таблица 5.4

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий

Наименование специальностей	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы в том числе, на казахском языке (других языках)					
	2015		2017		2018	
	рус	каз	рус	каз	Рус	каз
5В012900–География-История	1977	2816	2050	2949	2155	3105

Наличие и объем фонда задокументированы в «Книге суммарного учета библиотечного фонда». Движение поступающей литературы регистрируется в «Инвентарной книге» и составляется «Картотека книгообеспеченности» см. таблица.



## Наличие учебных, учебно-методических, научных, художественных и периодических изданий по ОП «5В012900 География-История»

	Всего	в т.ч.				
		учебная и учебно-методическая	научная	художественная	Периодические издания	На одного студента приведенного контингента
2015 г	1 063 916	644 665/60,6%	345915/32,5%	56 880/5,3%	301	231
2016 г	1069393	648 459/60,6%	347 057/32,4%	57 165/5,3%	300	232
2017 г	1058297	642 480/60,7%	343 234/32,4%	57 008/5,3%	245	230
2018 г	1046295	641 114/60,5%	332 275/31,7%	57 148/5,4%	243	230

Наличие отечественных научных и иностранных журналов по специальности «5В012900 География-История».

Республиканские издания

- Элем және Қазақстан географиясының оқыту мектепте, жоо-да

- Вестник КазНУ: Сер. Географическая

- География және табиғат

- География в школах и вузах Каз.

- Актуальные проблемы географической науки: Материалы Международной научно-практической конференции «V Жандаевские чтения», 24-25 апреля. – Алматы: Казак университеты, 2009, УДК: 911.61

- География общества: Сборник географов. – Уральск: издательский центр ЗКГУ им. М. Утемисова, 2008.

- География в Западном Казахстане: к 70-летию кафедры географии ЗКГУ им. М. Утемисова. – Уральск: Издательский центр ЗКГУ им. М. Утемисова, 2009. УДК: 911

- География первого десятилетия XXI века. – Уральск: Издательский центр и СМИ ЗКГУ им. М. Утемисова, 2010. УДК: 910

- Вестник Западно-Казахстанского государственного университета. – Уральск, 2005. УДК: 911.3

- Природа, население и хозяйство Западно-Казахстанской области (географический аспект). - Уральск, 1998.

- Материалы международной научно-практической конференции «Освоение целинных земель и современное развитие регионов Казахстана и России». – Петропавловск, 2004

- Горизонты географии: материалы Международной научно-практ. конференции. Посвящённой 60-летию Зап.-Каз. Геогр. Об-ва. - Уральск, 2006.

- Инновационные технологии обучения и интерактивные методы в высших учебных заведениях: Материалы республ. научно-практ. конференции – Уральск.

- Вестник ЗКГУ им. М. Утемисова, вып.3, 2011 – Уральск, 2011.

- Российские издания
- ПС: География
- Вестник Московского университета: Сер.5 География
- География и природные ресурсы
- География в школе с прилож. СД
- Известия РАН:Сер. Географическая.

Специальности кафедр обеспечены учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях (табл. 8.6).

Таблица 5.6

Обеспеченность учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях в разрезе специальностей

№	Шифр	Наименование специальности	Всего кол-во дисциплин по учеб. плану	Всего лит-ры на электр. носителях	Из них: учебная лит-ра на электр. носителях	Кол-во дисциплин обеспеч.эл. изданиями	%
1	5В012900	География-История	91		35	50	51

Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии ГОСО специальности ОП «5В012900 География-История». В лабораториях обеспечивается безопасное состояние коммуникаций (электросети, газопроводов, водопровода, канализации, вентиляции) в помещениях и на рабочих местах, а также исправность противопожарных устройств, оборудования и наличие защитных средств. Организовано проведение первичного и повторного инструктажа персонала и обучающихся по технике безопасности при работе в лаборатории во время полевой практики, осуществляется контроль за его соблюдением. Помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В каждой лаборатории имеются паспорт лаборатории, средства тушения пожара.

На кафедрах географии и истории РК функционируют научно-методические кабинеты, являющиеся научно-методической базой для ОП «5В012900 География-История». (Приложение 8.3). Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.. Например кабинет геологии № 18 (площадь 48 кв. м), учебно-методический кабинет географии № 24 (площадь 27,7кв. м).

В университете имеется дистанционное образование, студенты имеют доступ к сети Интернет, образовательным интернет-ресурсам и базам данных. При необходимости студентам предоставляется возможность обучаться по инклюзивному образованию. Для поддержки студентов издается справочник-путеводитель студентов, работает служба эдвайзеров и кураторов, имеется адаптационная неделя и возможность получения консультаций у преподавателей в специально отведённые для этого часы приёма. Студенты из социально уязвимых категорий (Куанышкалиева Л. Бу-27; Сабитова Э. Б-11, Асылханқызы Ұ. Б-37 и др.) получают материальную и социальную поддержку от университета.

При общем удовлетворительном качестве интернета в университете следует отметить его низкую скорость и отсутствие wi-fi в пятом учебном корпусе.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены всеми необходимыми условиями учебно-материальными активами.

Все учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходят проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат».

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 86% полностью удовлетворены, 13,2% частично удовлетворены; 91,5% полностью удовлетворены, 8,5% частично удовлетворены доступности библиотечных ресурсов; 77,5% полностью удовлетворены и 17,1% частично удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; 79,8% полностью удовлетворены и 17,8% частично удовлетворены обеспечением общежитием. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 88,4% и частично удовлетворены 10,9% опрошенных студентов.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

#### **Рекомендации ВЭК**

- обеспечить высокую скорость и бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусе №5. Расширить зону функционирования wi-fi в общежитиях и учебных корпусах.

**Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеет 1 сильную позицию, по 7 - удовлетворительные позиции.**

### **5.9 Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

ЗКГУ является региональным вузом, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности вуза очень актуален, следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, преимуществах вуза и каждого факультета, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Сайт университета университета ([www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ как к внутренним, так и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта удобна для пользования и ориентирована на все категории стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

Деятельность вуза регулярно освещается в СМИ: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование», «Шаңырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»); в областных

СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»); выходит вузовская студенческая газета «Оркен».

Для обеспечения информирования общественности вуз использует аккаунты в социальных сетях: инстаграмм страница «Makhambet University» и «wksu\_jfficial», Facebook–«Махамбет Университеті» (<https://web.facebook.com>), Твиттер ([https://twitter.com/Mahambet\\_WKSU](https://twitter.com/Mahambet_WKSU)), в Контакте (<https://vk.com/wksukz>), ([https://vk.com/geograf\\_zkgu](https://vk.com/geograf_zkgu)).

Преподаватели ЗКГУ принимают участие в общественной жизни региона. Так, ректор университета Сергалиев Н.Х. является депутатом областного маслихата, доцент Б.С.Альжанова членом экспертного совета департамента экологии по ЗКО и т.д.

На сайте центра карьеры ([tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz)) актуализируется информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, обновляется банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

Образовательные программы участвуют в национальном рейтинге ОП, проводимым различными агентствами. По итогам январского рейтинга 2016 г. Webometrix, сайт вуза занимает 18 место из 102 вузов Казахстана. По итогам рейтинга сайтов вузов РК Независимого казахстанского агентства оценки качества образования (НКАОКО) 2016 г. ЗКГУ занял восьмое место среди шестидесяти казахстанских вузов. По рейтингу Национальной Палаты Предпринимателей РК «Атамекен» специальность «Биология» ЗКГУ им. М.Утемисова заняла 4-ое место среди 30 вузов: <https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>. По рейтингу ЦТР за 2018 год среди 101 вуза Казахстана ЗКГУ им. М.Утемисова занял 12-е место: <https://news.wksu.kz/ru/o-zkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-universitet-im-m-utemisova-zanyal-12-e-mesto>.

Следует отметить, что рубрика «СМИ о нас» в разделе «Новости» официального сайта вуза содержит только заголовок и не имеет информационного контента ни на одном из трех языков. Также во время предварительного ознакомления с кафедрой на странице профессорско-преподавательского состава кафедры на сайте ВУЗа отсутствовала подробная информация по многим преподавателям. К моменту посещения экспертной комиссией кафедры данное несоответствие было в полной мере устранено.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсов: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации, предоставленные в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что сайтом вуза полностью удовлетворены 89,9% опрошенных; информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 93% опрошенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- размещение информации о поддержке и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Анализируя ОП по наполнению стандарта по аккредитуемым направлениям ВЭК НААР рекомендует:

#### ***Рекомендация ВЭК***



Обеспечить своевременное обновление информации о ППС в разрезе ОП на портале вуза.  
**Выводы ВЭК по критериям по данному стандарту «Информирование общественности» в разрезе всех ОП по 1 критерию данного стандарта имеются сильные позиции, по 9 - удовлетворительные позиции.**

### **5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

#### **Образование**

##### **Доказательная часть**

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитиями, компьютерными классами, гербарным фондом и зоологическим музеем, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета. В университете есть специализированные аудитории. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система.

Содержание образовательных программ ориентировано на кредитную технологию обучения. ОП междисциплинарная ориентация, ориентированность на практику. Основные модули ОП разработаны на основе анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки.

##### **Аналитическая часть**

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; наличие сайта университета; свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi; обеспечение студентов учебными и методическими изданиями посредством использования электронной библиотеки. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс.

ОП аккредитуемых специальностей включает базовые и практико-ориентированные дисциплины, для получения студентами практического опыта и навыков по специальности в условиях обновления образования в Казахстане.

При реализации ОП большое внимание уделяется организации и проведению педагогической практики, которая начинается с первого курса. Во время педагогической практики, студенты посещают занятия опытных преподавателей, ученых-практиков, проводят свои занятия под наблюдением наставников с использованием новых методик и технологий обучения. Также принимают участие в проводимых методических мероприятиях, семинарах, совещаниях и пр.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 89,9% опрошенных студентов, частично удовлетворены 9,3% студентов. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет 99,2%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик;
- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом, как активно прослеживается сотрудничество с историко-краеведческим музеем ЗКО и инспекцией по охране историко-культурного наследия ЗКО.



### **Рекомендации ВЭК**

- обеспечить планирование обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств и т.д.).

**Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**  
Образование в разрезе всех ОП имеет 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций.

## **(VI ) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- доказательство наличия опубликованной политики обеспечения качества; отражение политики обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;

- вуз исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства РК и принимает правовые, организационные, технические меры, необходимые для обеспечения исполнения законодательства о персональных данных, обеспечивает их принятие на основе их документального согласия.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций в определении дисциплин, для улучшения результатов обучения с учетом потребностей практики.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных**

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается специфика региона, вводятся полиязычные группы);

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- организация руководства ОП наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при помощи руководства и ППС

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

-руководство ОП должно демонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

-в разрезе всех ОП руководство должно демонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- размещение информации о поддержке и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

**Стандарт «Стандарты разрезе отдельных специальностей» Образование**

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик;  
- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом, как активно прослеживается сотрудничество с историко-краеведческим музеем ЗКОи инспекцией по охране историко-культурного наследия ЗКО.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- По результатам визита внешних экспертов были выявлены некоторые расхождения в заполнении учебных документов и отчетности (УМКД, силлабус, НИР, УМР). В связи с этим комиссия рекомендует вести процессы управления УМР, НИР согласно требованиям оформления документации СМК университета, а также для эффективного менеджмента вуза, проводить ротацию системы более 1 раза в три года.

- реализовать совместную ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и увеличения количества академической мобильности.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- в качестве предложения комиссия рекомендует, регулярно проводить обучающие летние школы или мастер классы для ППС и обучающихся по работе программы АИС ВУЗ «Platonus»;

- интенсифицировать систематическую отчетность, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и научных исследований

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- разработать модель выпускника ОП «5В012900 – География – История» с учетом специфики ОП и уровня обучения, и в качестве рекомендации комиссия предлагает ведение процессы управления документации согласно международным стандартам ISO 9001

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- в качестве пожелания, рекомендуется еженедельно проставлять оценки в системе АИС «Platonus».

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ввести в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и методические указания к выполнению лабораторных, практических работ;

- использовать интерактивные методы преподавания дисциплин.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- комиссия в качестве пожелания предлагает рассмотреть возможность привлечения студентов к участию в научно-исследовательской, академической деятельности: конференции республиканского и международного уровней, start-up проекты; кроме того,

принятия участия в международных программах по всему миру, в том числе, по программе «Erasmus» для обучающихся и ППС вуза.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- комиссия предлагает в качестве пожелания активизировать исходящую академическую мобильность ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- комиссия предлагает иметь бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусе №5. Расширить зону функционирования wi-fi в общежитиях и учебных корпусах. Стандарт «Информирование общественности»

Комиссия предлагает своевременно обновлять информацию о ППС в разрезе ОП на портале вуза.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Образование

- комиссия предлагает планирование обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств и т.д.).



наар

**Параметры оценки образовательной программы  
«5В012900 География-История» РГП на ЦХВ «Западно-Казахстанский  
государственный университет им. М. Утемисова» МОН РК  
(первичная аккредитация)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	



9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12	2	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		

25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	0	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		

59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	7	2	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		



76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	11		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	6		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	7		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование		+		

		мультимедийных средств);				
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+			
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>5</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>15</b>	<b>88</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

на ар